



セイコーアイウェア株式会社

2020年4月

お客様各位

セイコーアイウェア株式会社

2020年ゴールデンウィーク期間の各種窓口体制について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、2020年ゴールデンウィーク期間中の弊社の各種窓口体制について、
下記の通りご案内いたします。何卒ご了承の程、お願い申し上げます。

敬具

記

2020年 ゴールデンウィーク期間 各種窓口体制 期間 : 5月2日(土)～5月6日(水)	
<u>セイコーレンズカスタマーサービス</u> レンズのご注文及びお問合せ窓口	上記期間内、全日営業いたします。* [営業時間 9:30～18:00] 上記期間外は通常通り営業いたします。
<u>セイコーフレームカスタマーサービス</u> レンズ以外のご注文及びお問合せ窓口	上記期間内、全日休業いたします。
<u>テクニカルサポート</u> 商品(レンズ)に関わる技術的なお問合せ窓口	
<u>お客様相談室</u> 一般のお客様(ユーザー様)専用のお問合せ窓口	

* 新型コロナウイルス対策に依る各配送機関への影響(減便、遅延、配送ルートの混雑等)により商品の到着が遅れる場合がありますので、納期には十分余裕をもってご発注いただきますようお願い申し上げます。

なお、今後の感染状況の変化や政府方針の変更に伴い、弊社各種体制に変更が生じる場合にはTELまたはFAX、Webサイト掲載等の方法にて、速やかにご案内いたします。

以上